

ジョブコーチ支援の ご案内

ジョブコーチ支援とは

- 障害のある方が働く職場に一定期間ジョブコーチが訪問し、ご本人と職場の双方に支援を行うサービスです。
- ご本人に対しては、「職場適応に向けた助言・援助」を、企業(職場)に対しては「雇用管理に関する助言」を行います。



支援内容



こんな支援を行っています

- 障害特性に応じた仕事内容の設定、障害者の雇用管理についての助言や提案
- 障害特性に応じた指導ノウハウの提供
- 家族との連携体制作りのサポート

支援を
必要とする
対象者

対象となる障害者

- 精神障害、発達障害、高次脳機能障害、知的障害 など

こんな支援を行っています

- 作業手順の習得に向けた支援
- 職場でのコミュニケーションの習得、人間関係づくりへの助言
- 健康管理、労働習慣作り等への支援

障害者職業
カウンセラー
+
ジョブコーチ

こんな支援を行っています

- 家庭での支援、企業との連携体制作りに関するサポート

企業
(職場)

対象者の
家族

こんな心配や悩みをお持ちの方に、ご利用いただいています

企業

?? どんな仕事をしてもらえばよいのだろうか?

💡 仕事内容を職場の方と一緒に検討し、仕事のスケジュールの提案などを行います。

?? 雇用管理に不安があるがどうすれば?

💡 障害の特性、接し方について説明します。

また、ジョブコーチが指導や面談に同席し対応方法について助言します。

本人

?? うまく仕事ができるだろうか?

💡 ご本人の特性を踏まえて、マニュアルなどを作っていきます。

ジョブコーチが会社を訪問して作業のやり方について助言したり、相談に応じます。

?? 人間関係にうまく対応できるか心配だ

💡 職場でのコミュニケーション方法や人間関係の作り方・職場での悩み事の相談方法について助言や提案をします。



ジョブコーチ支援の進め方

対象者・企業、
各支援機関との
ご相談

ケース会議
(支援計画の説明・同意)

ジョブコーチ
支援の実施

フォローアップ

STEP 1

担当のカウンセラー
やジョブコーチが相
談、実際の仕事内容
の観察を行い、ご本
人と職場の状況、課
題の整理を行います。

STEP 2

担当のカウンセラー
が作成するジョブ
コーチ支援計画書に
基づき、今後の支援
について説明します。

STEP 3

担当のジョブコーチ
が職場を訪問し、対
象者、職場の双方に
対して支援を行いま
す。

STEP 4

職場定着の状況を確
認し、必要に応じて
実施します。



ジョブコーチ支援実施期間

※期間は支援計画に基づき個別に設定します

支援開始

支援実施期間(標準 2～3 か月)

支援終了

フォローアップ

集中支援

職場適応上の課題を整
理し、改善や向上に向
けて集中的に支援

移行支援

支援方法を職場の担当
者に伝達し、支援の主
体を職場の担当者に
徐々に移行

フォローアップ

職場適応上の課題を整
理し、改善や向上に向
けて支援

訪問頻度
(例)

週1～2回程度

月2～4回程度

月1～数か月に1回程度



お問い合わせ



独立行政法人 高齢・障害・求職者雇用支援機構 岐阜支部

岐阜障害者職業センター

〒502-0933 岐阜市日光町6丁目30番地

TEL (058) 231-1222

より詳しくは以下URLをご覧ください

FAX (058) 231-1049

独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構ホームページ

http://www.jeed.or.jp/jeed/location/chiiki/21_gifu.html

交通案内

● JR岐阜駅より

北口バスターミナル
11番のりば：市内ループ線「右回り」
8番のりば：黒野線
9番のりば：岐阜大学・病院線

● 名鉄岐阜駅より

5番のりば：黒野線
岐阜大学・病院線

いずれも

「北高前」バス停
下車徒歩5分です

